

ICS 01.040.03

A 12

DB52

贵州省地方标准

DB52/T 1258—2018

政务云 政府网站建设规范

2018 - 04 - 16 发布

2018 - 10 - 16 实施

贵州省质量技术监督局

发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 规划	2
6 网站建设	4
7 网站技术	6
附录 A（规范性附录） 网页标签	8

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》给出的规则起草。

请注意：本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由贵州省人民政府办公厅提出和归口。

本标准起草单位：贵州省人民政府办公厅、贵州省标准化院、贵州多彩博虹科技有限公司。

本标准主要起草人：刘海雷、王红、杨桃发、彭玉新、杨别、王翔、王俊杰、段细建、杨立、温若兰、折小荣、马静、王晓。

政务云 政府网站建设规范

1 范围

本标准规定了政府网站在分类、开设、栏目、功能、设计、安全、标签等方面的规划和建设要求。本标准适用于本省行政区域内的政府网站建设。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 20270 信息安全技术 网络基础安全技术要求

GB/T 20271 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

政府网站

各级人民政府及其部门、派出机构和承担行政职能的单位在互联网上开办的，具备信息发布、解读回应、办事服务、互动交流等功能的网站。政府网站包括政府门户网站和政府部门网站。

3.2

频道

围绕特定主题的重要栏目或内容的组合。

3.3

专题

围绕专项工作开设的特定栏目。

3.4

政府信息

政府机构在履行职责过程中产生或获取的，以一定形式记录、保存的信息。

3.5

网页标签

网页模版中对有关展现内容进行标记而设置的标签。

4 规划

4.1 分类开设

县级以上各级人民政府及其部门原则上一个单位最多开设一个网站。县级以上人民政府应开设政府门户网站。省级、地市级政府部门，以及实现全系统垂直管理部门设在地方的县处级以上机构可根据需要开设本单位网站。

名称

政府门户网站和部门网站要以本地区、本部门机构名称命名。

4.2 域名

应使用以.gov.cn为后缀的英文域名和中文域名，并符合以下要求：

- a) 政府门户网站应使用“www.□□…□.gov.cn”结构的域名，其中□□…□为本地区、本部门机构名称拼音或英文对应的字符串；
- b) 部门网站应使用本级政府或上级部门门户网站的下级域名，其结构应为“○○…○.□□…□.gov.cn”，其中○○…○为本部门名称拼音或英文对应的字符串；
- c) 政府网站中文域名应使用“□□…□.政务”，其中□□…□为本地区、本部门机构中文名称。

5 功能要求

5.1 信息发布

5.1.1 一般要求

- 5.1.1.1 应准确地发布政府重要会议、重要活动、重大决策信息，并转载中国政府网公开发布的国务院文件。
- 5.1.1.2 发布的信息和数据应进行科学分类、及时更新。
- 5.1.1.3 应合理调整信息数据不能持续更新或维护的栏目。
- 5.1.1.4 已发布的静态信息发生变化或调整时，应及时替换。
- 5.1.1.5 采用的地图应为测绘地信部门发布的标准地图或依法取得审图号的地图。

5.1.2 发布内容

5.1.2.1 概况信息

应发布经济、社会、历史、地理、人文、行政区划等介绍性信息。

5.1.2.2 机构职能

应发布机构设置、主要职责和联系方式等信息。

5.1.2.3 负责人信息

应发布本地区、本部门、本机构的负责人信息，宜包括姓名、照片、简历、主管或分管工作、以及重要讲话文稿。

5.1.2.4 文件资料

应发布本地区、本部门出台的法规、规章、应主动公开的政府文件以及相关法律法规等，并符合下列要求：

- a) 应提供准确的分类和搜索功能；
- b) 文件资料发生修改、废止、失效等情况，应及时公开，并在已发布的原文件上作出明确标注。

5.1.2.5 政务动态

应发布本地区、本部门政务要闻、通知公告、工作动态等信息，转载上级政府网站、本级政府门户网站发布的重要信息，并符合下列要求：

- a) 发布或转载信息时，应注明来源；
- b) 对于重要信息，有条件的应配发相关图片视频；
- c) 重大事件应采用相关省级以上宣传管理部门统一发布信息，部门重要信息应得到相关单位或部门授权。

5.1.2.6 政府信息公开指南、目录和年报

信息公开目录应与网站文件资料库、有关栏目内容关联融合，并可通过目录检索到具体信息。应按相关要求发布政府信息公开工作年度报告。

5.1.2.7 数据发布

发布本地区相关行政部门统计的人口、自然资源、经济、文化、农业、工业、服务业、财政金融、民生保障等方面的数据，并符合下列要求：

- a) 应按照主题、地区、部门等维度对数据进行科学合理分类，有条件的可通过图表图解、地图等可视化方式展现和解读；
- b) 应提供便捷的数据查询功能，可按数据项、时间周期等进行检索，动态生成数据图表，并提供下载功能。

5.1.2.8 数据开放

应提供数据接口以机器可读的数据格式，向社会开放政府数据集，并符合下列要求：

- a) 数据开放前应按照相关法规进行保密审查和脱敏处理；
- b) 对过期失效的数据应及时清理更新或标注过期失效标识；
- c) 政府网站应公开已在网站开放的数据目录，并注明各数据集浏览量、下载量和接口调用等情况。

5.2 解读回应

政府网站发布本地区、本部门的重要政策文件时，应发布由文件制发部门、牵头或起草部门提供的解读材料：

- a) 应根据发布的政策文件和解读材料，制作便于公众理解和互联网传播的解读产品；
- b) 政策文件及解读材料可通过数字化、图表图解、音频、视频、动漫等形式予以展现；
- c) 文件在网上公开后，应及时发布与文件内容相符的解读产品；

- d) 政策文件页面应提供解读材料页面入口，解读材料页面应关联政策文件内容；
- e) 应及时转载对政策文件精神解读的权威媒体评论文章；
- f) 对涉及本地区、本部门的重大突发事件，应在宣传部门指导下，按程序发布由相关回应主体提供的回应信息，公布客观事实，并根据事件发展和工作进展发布动态信息；
- g) 对社会公众关注的热点问题，应邀请相关业务部门作出权威、正面的回应；
- h) 对涉及本地区、本部门的网络谣言，应及时发布相关部门辟谣信息；
- i) 应主动向各类传统媒体和新媒体平台推送回应信息。

5.3 办事服务

- 5.3.1 应按照国家法规标准要求，结合各地政务中心工作实际设置统一的办事服务入口，发布本地区、本部门政务服务事项目录，集中提供在线服务。
- 5.3.2 编制网站在线服务资源清单，按主题、对象等维度，对服务事项进行科学分类、统一命名。
- 5.3.3 应标明每一服务事项网上可办理程度，能全程在线办理的应集中突出展现，并符合下列要求：
 - a) 办事服务功能应有机关文件资料库、互动交流平台、问答知识库中的信息资源，在事项列表页或办事指南页提供相关法律法规、政策文件、常见问题、咨询投诉和监督举报入口等；
 - b) 整合业务部门办事服务系统前端功能，利用电子证照库和统一身份认证，综合提供在线预约、在线申报、在线咨询、在线查询以及电子监察、公众评价等功能；
 - c) 办事指南应列明依据条件、流程时限、收费标准、注意事项、办理机构、联系方式等；明确需提交材料的名称、依据、格式、份数、签名签章等要求。提供的表格、填写说明和示范文本应规范，内容应与线下办理时保持一致；
 - d) 应全程记录企业、群众在线办事过程，对查阅、预约、咨询、申请、受理、反馈等关键数据进行汇总分析。

5.4 互动交流

应搭建统一可管可控的互动交流平台，并符合下列要求：

- a) 具有留言评论、在线访谈、征集调查、咨询投诉和即时通讯等功能；
- b) 部门网站开设互动交流栏目宜使用政府门户网站统一的互动交流平台；
- c) 互动交流栏目应标明开设宗旨、目的和使用方式等；
- d) 信息发布、解读回应和办事服务类栏目应通过统一的互动交流平台提供留言评论审核发布等功能；
- e) 应公开意见、建议受理反馈情况，列清受理日期、答复日期、答复部门、答复内容以及有关统计数据等；
- f) 开展专项意见建议征集活动的，应公布采用情况。以电子邮箱形式接受网民意见建议的，应公开信件办理情况。

6 网站建设

6.1 设计

6.1.1 展现

- 6.1.1.1 栏目、频道和专题应科学分类，集中展现。
- 6.1.1.2 网页应简洁明了，风格统一。

6.1.1.3 应明确 1 种主色调，合理搭配辅色调，总色调不宜超过 3 种。使用标准字体和字号，同一类别的栏目和信息使用同一模板，统一字体、字号、行间距和布局等。

6.1.1.4 按照适配常用分辨率的规格设计页面，首页不宜过长。在主流计算机配置和当地平均网速条件下，页面加载时长不宜超过 3 秒。

6.1.1.5 对主流类别及常用版本浏览器具有较好的兼容性，页面应整齐不变形，不应出现文字错行、表格错位、功能和控件不可用等情况。

6.1.1.6 网站内容应清晰显示发布时间，时间格式为 YYYY—MM—DD HH：MM。文章页应标明信息来源，具备转载分享功能。

6.1.1.7 页面中的图片和视频应匹配信息内容，且能正常显示和播放。不应使用可能存在潜在版权纠纷或争议的图片和视频。

6.1.1.8 页面文字规范应符合国家行政管理部门颁布的标准和规定。

6.1.2 布局

6.1.2.1 应分为头部标识区、中部内容区和底部功能区。

6.1.2.2 头部标识区应醒目展示网站名称，可根据实际情况展示中英文域名、徽标（Logo）以及多语言版、搜索等入口。

6.1.2.3 中部内容区应遵循“从左到右、从上到下”的阅读习惯，科学合理设置布局架构。

6.1.2.4 底部功能区至少应列明党政机关网站标识、“政府网站找错”监督举报平台入口、网站标识码、网站主办单位及联系方式、ICP 备案编号、公安机关备案标识和站点地图等内容。

6.1.2.5 各页面的头部标识区和底部功能区原则上应与首页保持一致。

6.1.3 栏目

6.1.3.1 栏目应按信息类别、特定主题等维度进行编排。

6.1.3.2 栏目设置应充分体现政府工作职能，不应开设与履职行为、公众需求相关度不高的栏目。

6.1.3.3 应采用栏目名称首字母对文件夹进行命名，如有重复栏目，应加“_栏目 ID”。

6.1.3.4 栏目名称应清晰体现栏目内容或功能，不宜过长。

6.1.3.5 栏目内容较多时，可设置子栏目。栏目页应优先展现最新更新的信息内容。

6.1.3.6 栏目应能持续维护，不应出现空白。

6.1.4 频道

应突出重点，以 5~8 个为宜，并设置在中部内容区顶部。

6.1.5 专题

6.1.5.1 应以图片标题等形式在首页显著位置设置链接入口。

6.1.5.2 专题较多时，应设置专门的专题区。

6.1.5.3 专项工作结束时，应从首页显著位置撤下相关专题并标注归档标识后，集中保留至专题区。

6.2 地址链接

应建立统一资源定位符（URL）设定规则，为本网站的页面、图片、附件等生成唯一的内部地址。不应链接非政府网站，确需引用非政府网站资源链接的，应有提示信息。

6.3 网页标签

6.3.1 应包括网站标签、栏目标签、内容页标签等。

6.3.2 应在页面源代码“`<head> ... </head>`”中以 meta 标签的形式,对网站名称、政府网站标识码、栏目类别等关键要素进行标记,标签值不能为空。

6.3.3 栏目页应设置网站标签和栏目标签。内容页应在设置内容页标签的同时,设置网站标签以及栏目标签中的“栏目名称”和“栏目类别”标签。

7 网站技术

7.1 运行指标

全年服务中断率不应超过0.5%;网页打开时间一般不宜超过3秒。

7.2 技术要求

7.2.1 应兼容主流浏览器。

7.2.2 字符编码宜应用 UTF-8。

7.2.3 信息交换格式应符合 XML 数据交换标准。

7.2.4 互操作服务接口应符合 Web Services 和 HTTP 标准。

7.2.5 用户访问日志保存时间不应少于 6 个月。

7.2.6 应定期进行系统检测与升级,检测周期不超过 1 个月。

7.2.7 应定期进行系统备份,重要数据备份周期不超过 1 周。

7.3 测试要求

7.3.1 政府网站正式发布前,应进行全面功能测试和相关安全测试。

7.3.2 应定期对网站服务内容和功能进行有效性测试。

7.3.3 通信线路应有冗余和备份。

7.4 安全

7.4.1 系统安全

7.4.1.1 操作系统应符合 GB/T 20271 和 GB/T 20272 的要求。

7.4.1.2 应遵循操作系统最小安装原则,仅安装必要的组件和应用程序。

7.4.1.3 应定期更新操作系统,并及时安装各种安全补丁程序。

7.4.1.4 应限制操作系统默认帐户和匿名帐户的使用,定期更换帐户口令,口令应由大、小写英文字母、阿拉伯数字和特殊字符组成

7.4.1.5 应设置操作系统访问控制策略。

7.4.1.6 应采用防病毒、漏洞扫描等安全措施。

7.5 应用安全

7.5.1 建设应符合 GB/T 20271 的要求。

7.5.2 用户名和口令应由大、小写英文字母、阿拉伯数字和特殊字符组成,应对用户进行标识和鉴别。

7.5.3 具备访问控制功能,制定安全访问策略。

7.6 数据安全

7.6.1 应对不同级别的数据应分别制定访问控制策略。

7.6.2 应采用数据加密、内容防篡改等措施。

- 7.6.3 应具备数据备份功能。
- 7.6.4 应有记录访问源功能。



附 录 A
(规范性附录)
网页标签

表A.1 网站标签

规范名称	标签名称	是否多值	设置要求	赋值内容
网站名称	SiteName	否	必选	政府网站的规范名称
网站域名	SiteDomain	是	必选	政府网站的英文域名
政府网站标识码	SiteIDCode	否	必选	政府网站合法身份的标识

示例如下：

```

<head> #
...#
<meta name= "SiteName" content= "中国政府网" > #
<meta name= "SiteDomain" content= "www. gov. cn" > #
<meta name= "SiteIDCode" content= "bm01000001" > #
...#
</head> #

```

表A.2 栏目标签

规范名称	标签名称	是否多值	设置要求	赋值内容
栏目名称	ColumnName	否	必选	政府网站具体栏目的名称
栏目描述	ColumnDescription	是	必选	反映栏目设置目的、主要内容的说明
栏目关键词	ColumnKeywords	是	必选	反映栏目内容特点的词语
栏目类别	ColumnType	是	必选	首页
				概况信息
				机构职能
				负责人信息
				工作动态
				政策文件
				信息公开指南
				信息公开目录
				信息公开年报
				依申请公开
				数据发布
				数据开放
				政策解读
				回应关切
				办事服务
咨询投诉				
征集调查				
在线访谈				
……				

示例如下：

```

<head> #
...#
<meta name= "SiteName" content= "中国政府网" > #
<meta name= "SiteDomain" content= "www.gov.cn" > #
<meta name= "SiteIDCode" content= "bm01000001" > #
<meta name= "ColumnName" content= "政策" > #
<meta name= "ColumnDescription" content= "中国政府网政策栏目发布中央和地方政府制定的法规，政策文件，中共中央有关文件，国务院公报，政府白皮书，政府信息公开，政策解读等。提供法律法规和已发布的文件的查询功能" > #
<meta name= "ColumnKeywords" content= "国务院文件，行政法规，部门规章，中央文件，政府白皮书，国务院公报，政策专辑" > #
<meta name= "ColumnType" content= "政策文件" > #
...#
</head> #

```

表A.3 内容页面标签

规范名称	标签名称	是否多值	设置要求	赋值内容
标题	ArticleTitle	否	必选	具体内容信息的标题
发布时间	PubDate	否	必选	内容信息的发布时间，格式为 YYYY—MM—DD HH：MM
来源	ContentSource	否	必选	文章的发布单位或转载来源
关键词	Keywords	否	可选	反映文章信息内容特点的词语
作者	Author	否	可选	文章的作者或责任编辑
摘要	Description	否	可选	内容信息的内容概要
图片	Image	否	可选	正文中图片 URL
网址	Url	否	可选	文章的 URL 地址

示例如下：

```

<head>
...
<meta name= "SiteName" content= "中国政府网" >
<meta name= "SiteDomain" content= "www. gov. cn" >
<meta name= "SiteIDCode" content= "bm01000001" >
<meta name= "ColumnName" content= "要闻" >
<meta name= "ColumnType" content= "工作动态" >
<meta name= "ArticleTitle" content= "今天的国务院常务会议定了这3件大事" >
<meta name= "PubDate" content= "2017—04—12 21：37" >
<meta name= "ContentSource" content= "中国政府网" >
<meta name= "Keywords" content= "国务院常务会， 医疗联合体， 中小学， 幼儿园， 安全风险防
控， 统计法" >
<meta name= "Author" content= "陆茜" >
<meta name= "Description" content= "部署推进医疗联合体建设， 部署加强中小学幼儿园安全风
险防控体系建设， 通过《中华人民共和国统计法实施条例（草案）》。 4月12日的国务院常务会定了这3件
大事， 会上， 李克强总理对这些工作作出了哪些部署？" >
<meta name= "Url"
content= "www. gov. cn/xinwen/2017—04/12/content_5185257. htm" >
...
</head> #

```


