

2017互联网+智慧中国年会资料

# 深圳政务数据资源体系建设 及应用探索实践



深圳市电子政务资源中心  
Shenzhen Municipal E-government Resources Center

深圳市电子政务资源中心  
2017年11月

# 目录



深圳市电子政务资源中心  
Shenzhen Municipal E-government Resources Center

- 一、建立政务数据资源体系是国家电子政务建设与发展  
的关键因素
- 二、深圳市政务数据资源体系建设的  
具体实践
- 三、体会与思考

# 一、建立政务数据资源体系是国家电子政务建设与发展 的关键因素



深圳市电子政务资源中心  
Shenzhen Municipal E-government Resources Center

# 1、1习近平总书记要求

## 解决我国80%数据资源问题的任务：五跨四任务



数据共享  
数据融合  
数据集中  
数据开放

四项任务

2016年10月中央政治局第36次集体学习：

“以**数据集中**和**共享**为途径，建设全国一体化的国家大数据中心，推进技术融合、业务融合、**数据融合**，实现**跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务**的协同管理和服务。”

# 1、1李克强总理要求



深圳市电子政务资源中心  
Shenzhen Municipal Government Resource Center

## 李克强：让政府信息多跑路群众少跑腿



2015年2月6日国务院总理李克强主持召开国务院常务会议中指出：让信息多跑路，群众少跑腿。

# 1、1国家五部委要求



深圳市电子政务资源中心  
Shenzhen Municipal Government Resource Center

“十三五”规划建议提出：实施国家大数据战略，推进数据资源开放共享

国家五部门

国家发展改革委  
中央网信办  
中央编办  
财政部  
审计署

2017年8月18日为贯彻落实《政务信息资源共享管理暂行办法》（国发〔2016〕51号）、《政务信息系统整合共享实施方案》（国办发〔2017〕39号）等文件精神，进一步加快推进政务信息系统整合共享工作，经国务院领导同志同意，国家发展改革委、中央网信办、中央编办、财政部、审计署制定了《加快推进落实〈政务信息系统整合共享实施方案〉工作方案》

## 二、深圳市政务数据资源体系建设的 具体 实践



深圳市电子政务资源中心  
Shenzhen Municipal E-government Resources Center

## 2.1 存在的问题——数据烟囱林立



深圳市电子政务资源中心  
Shenzhen Municipal Government Resource Center

北京

深圳

福田

深圳

深圳市  
传染病报送系统

福田区  
计生系统

广州

北大医院

中国  
儿童免疫系统

深圳市  
社康HIS系统

北大医院  
HIS系统

广东省  
全员人口信息系统

数据烟囱：纵向系统中的数据  
在政府内部，数据烟囱导致了数据孤岛

# 2.1 存在的问题——数据割裂（入户办理程序）



深圳市电子政务资源中心  
Shenzhen Municipal Government Resource Center

2012年8月开始



王蛟龙

办理各种证件



7天



学历认证

深圳市人才交流服务中心

5天

体检报告



北大医院

1天

房地产权利证书



深圳市房管局

14天

个人信用报告



鹏元征信有限公司

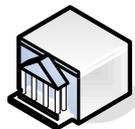


花了近3个月  
2012年11月收到  
入户通知

落户

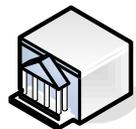


14天



光明新区房产局

落户



官方指定代理机构之一  
市职业介绍中心



王蛟龙

计划生育证明未婚证明  
需要回老家河南办理  
只能“违规”托亲戚办理



20多天



王蛟龙

户口迁移  
换新身份证

一个多月



王蛟龙

2趟以上

经过100多天的“西天取经”，终于成为了“深圳人”...

这些机构都只在工作日办公，每办一个证明都得请假跑

2趟以上提交资料和领取证明，前后请假20多次。

## 2.2出办法：政务信息资源共享管理办法

该管理办法的发布：  
规范和促进资源共享，优化政务信息资源配置，有效支业务协调，提高行政效能，促进服务型政府建设。

全国首创

深圳市人民政府文件

深府〔2015〕99号

深圳市人民政府关于印发深圳市政务信息资源共享管理办法的通知

各区人民政府，市政府直属各单位：

现将《深圳市政务信息资源共享管理办法》印发给你们，请遵照执行。

深圳市人民政府  
2015年10月22日

深圳市人民政府关于印发《深圳市政务信息资源共享管理暂行办法》的通知 文号：深府〔2006〕143号（2006年8月3日）

深圳市人民政府关于印发《深圳市政务信息资源共享管理办法》的通知 文号：深府〔2015〕99号（2015年11月17日）

## 2.2 出办法：贡献和融合



基于对深圳市的调研，补充和完善了  
国家《政务信息资源目录体系》的标准规范

深圳市信息共享开展制度创新、管理创新和服务创新的电子政务发展模式初步形成。2015年，深圳市各部门积极利用信息共享开展改革创新，不断探索新的管理模式和服务模式，创新服务共计617项。深圳市信息共享工作得到了上级部门和国家部委的充分肯定，获批为全国唯一的“政务信息共享国家示范城市”和首批“信息惠民国家试点城市”

## 2.3建平台：建立数据共享平台实现数据逻辑集中



实现了数据逻辑集中（虚集中）

### 原则

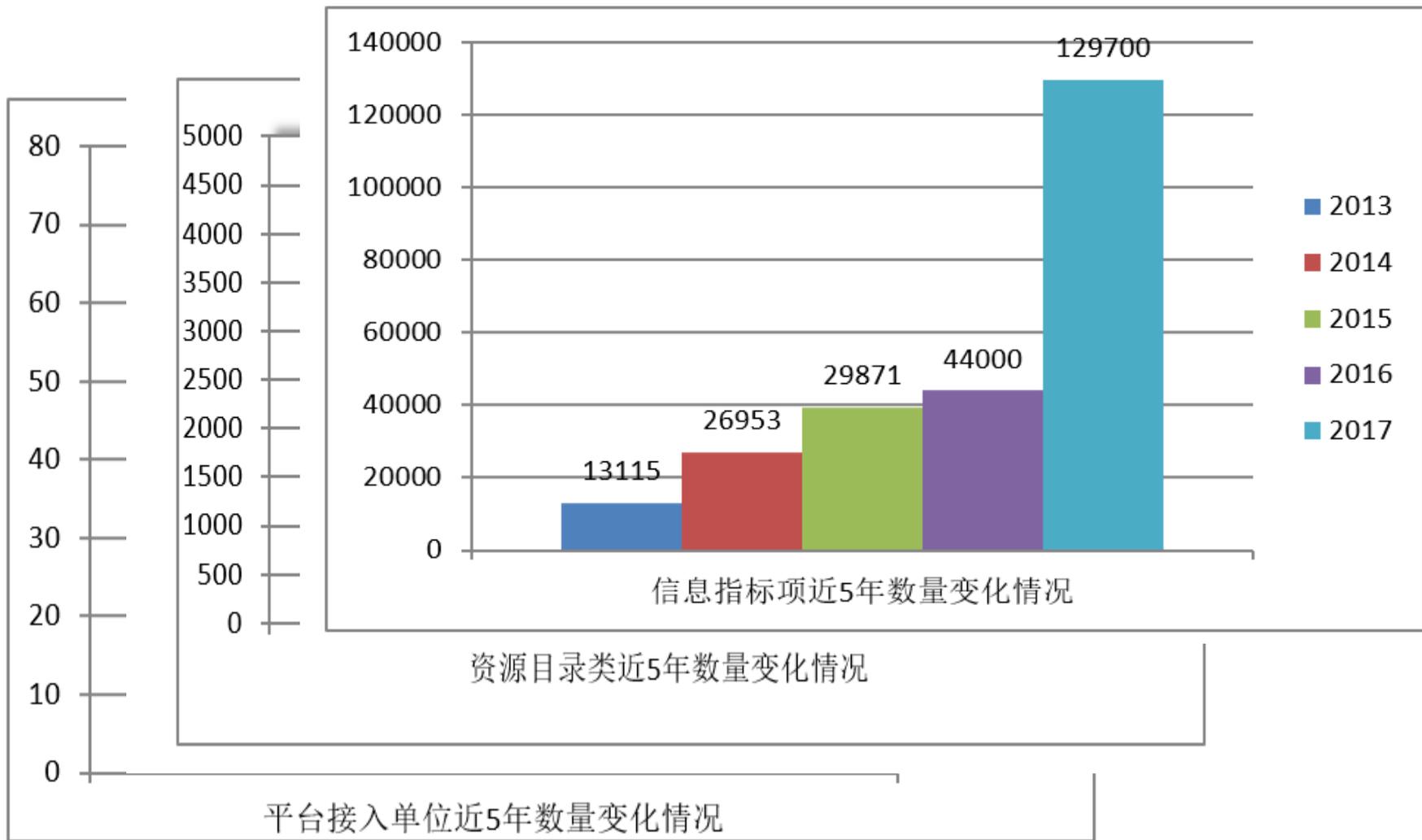
共享为原则、不共享为例外

依托此原则建设了深圳市  
政务信息资源共享平台。

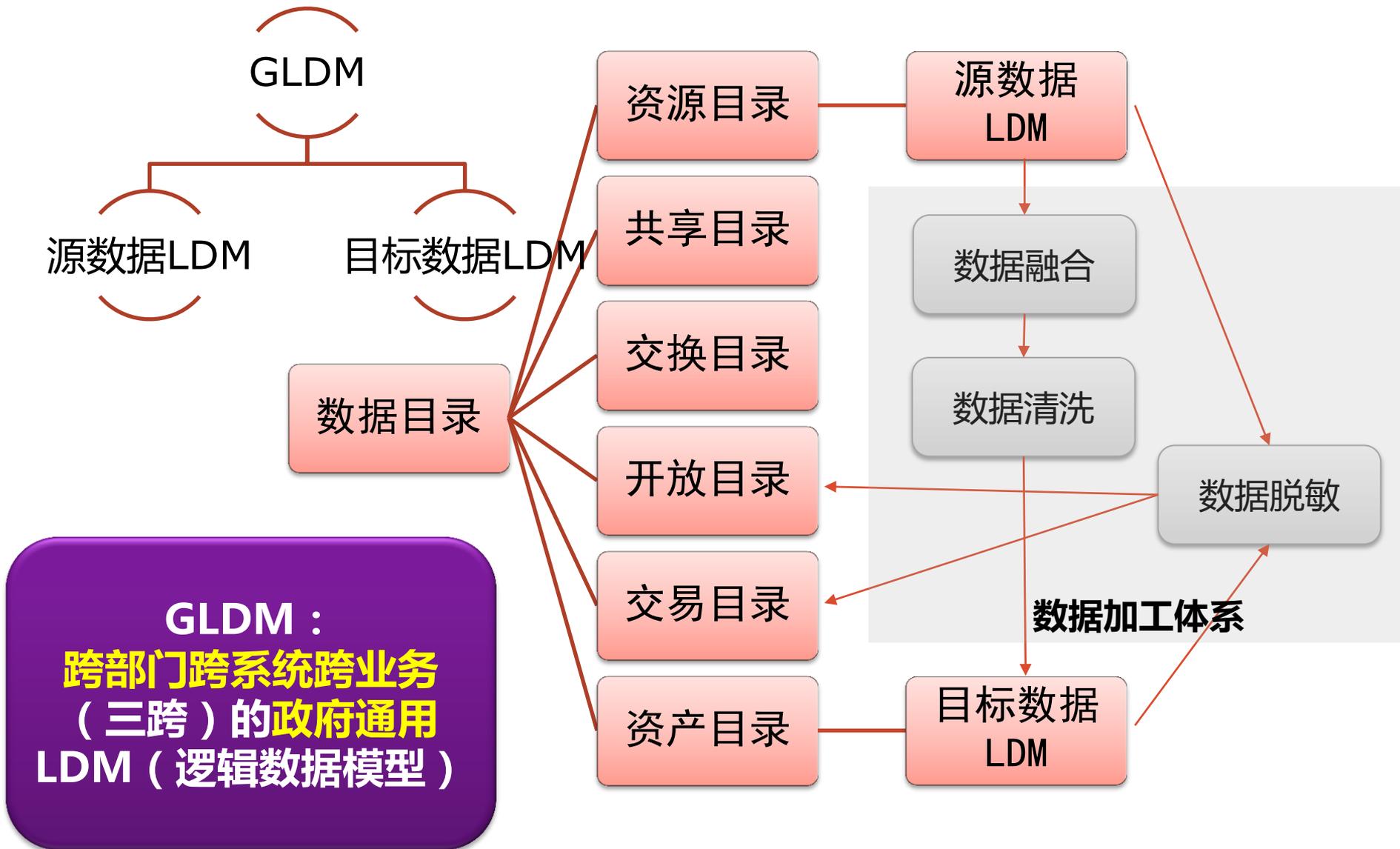
深圳市政务信息资源目录包括**61**个市级单位，**10**个区，共**4308**类资源，信息指标项达**129700**个，其中，列入全市政务信息资源共享目录的资源达**1763**类，占比**41%**。

## 2.3建平台：数据共享平台5年变化情况

### 近5年接入单位、资源目录及信息指标项数量变化情况



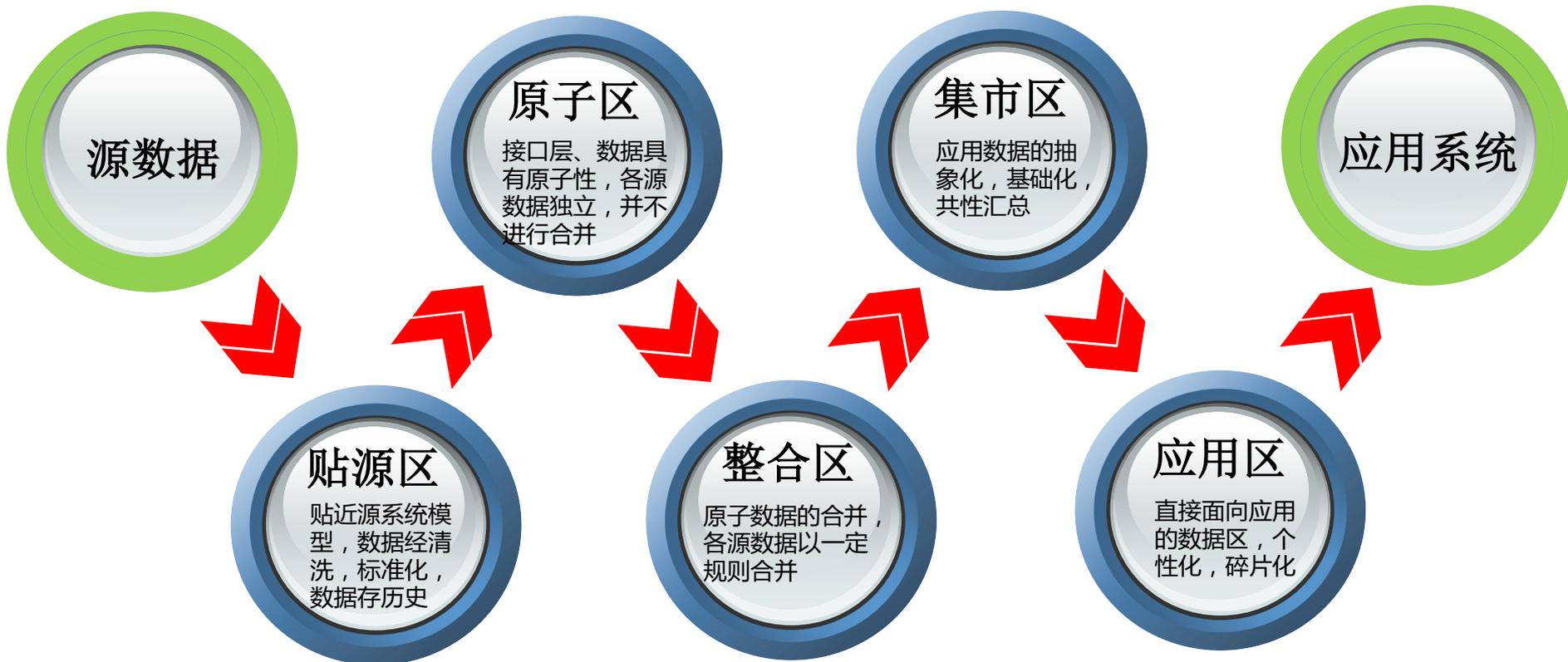
## 2.3 数据大融合的思路



## 2.3数据大融合的方法



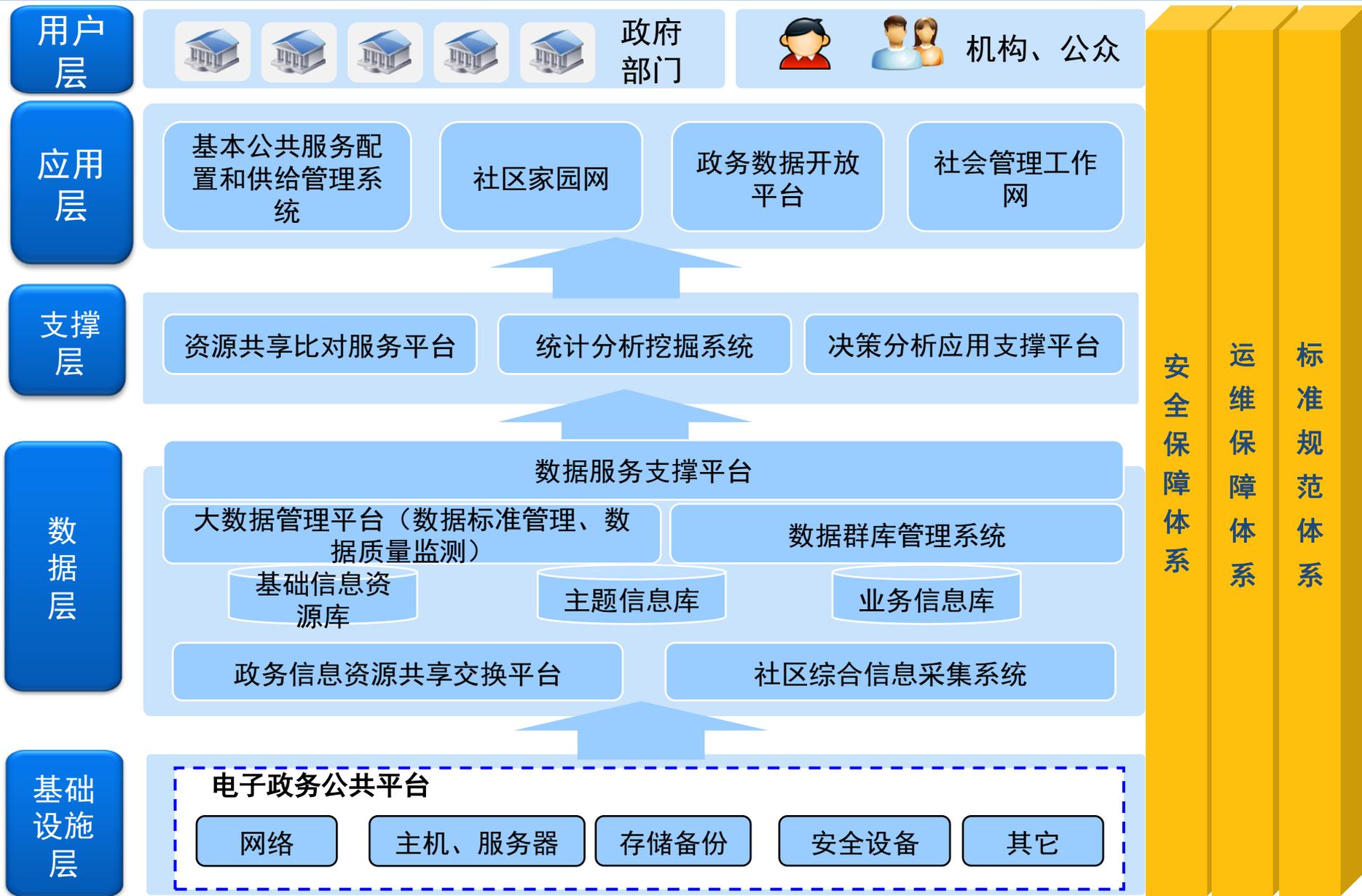
### 实现了数据实体集中（实集中）



# 2.4数据大融合的框架



深圳市电子政务资源中心  
Shenzhen Municipal Government Resource Center



## 2.3 数据大融合——深圳市公共基础信息资源库

目前已建设集成**人口、法人、房屋**三大类约**148亿**条精准数据，形成动态更新的海量城市级公共信息资源库。



1859多万人口数据



近288万法人数据



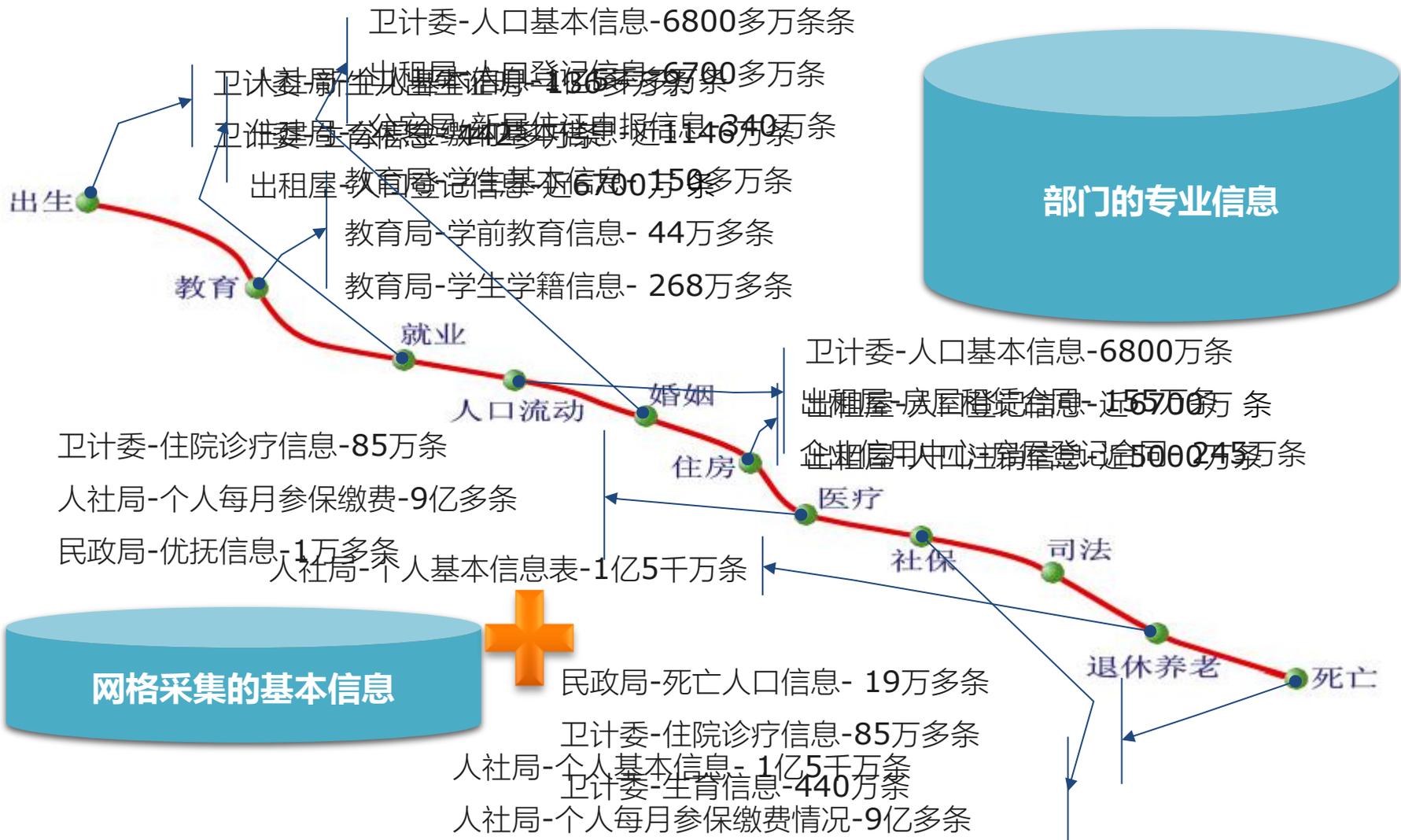
近83万栋楼房数据  
1351万房间数据



29个部门接入  
累计近148亿条数据

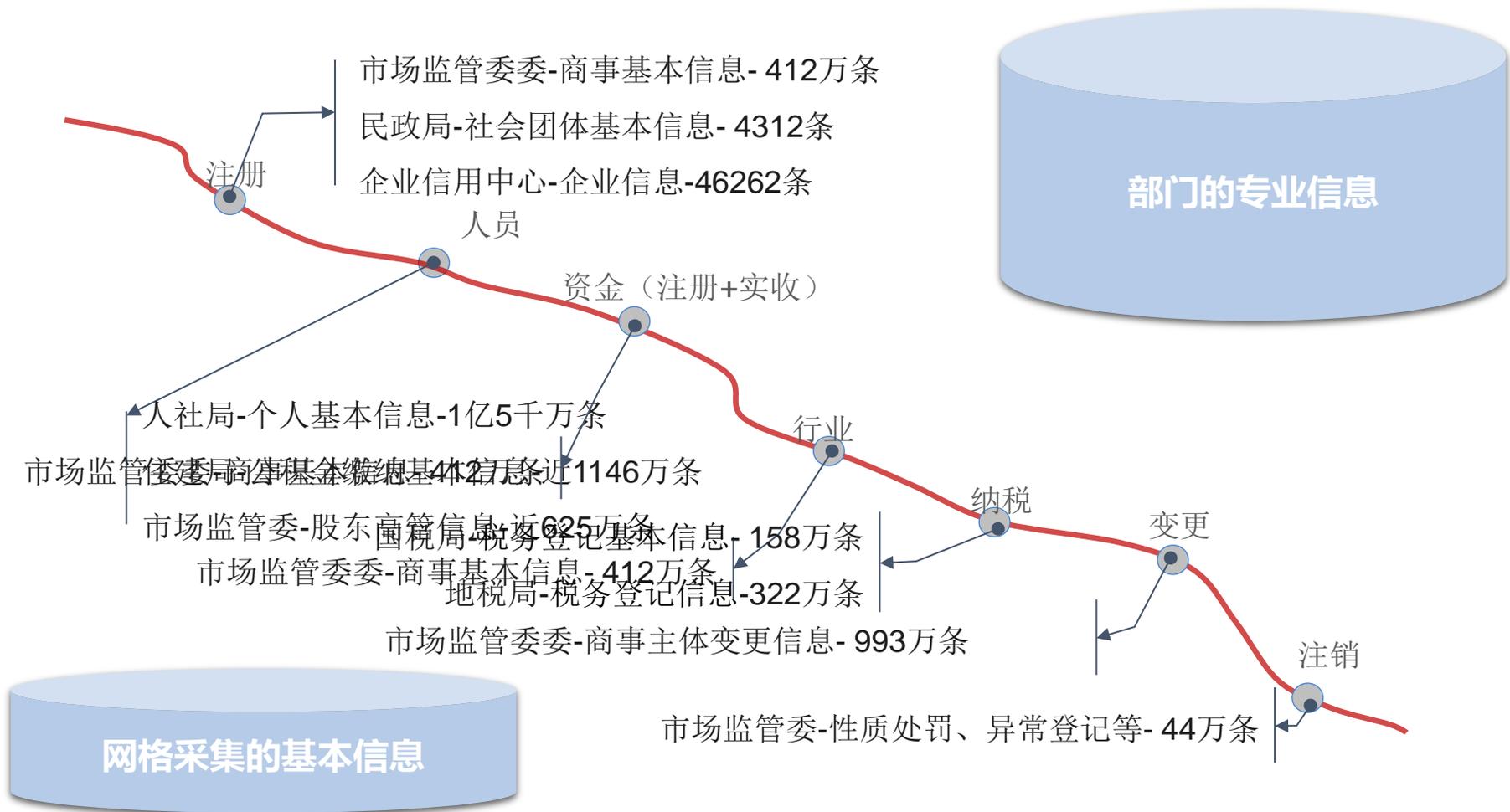
# 2.3 深圳市公共基础信息资源库——人口基础信息资源库

## 以时间为维度，构筑人的生命周期信息动态管理体系



## 2.3 深圳市公共基础信息资源库——法人基础信息资源库

### 以时间为维度，构筑法人生命周期信息动态管理体系



## 2.3 深圳市公共信息资源库——房屋基础信息资源库

### 楼栋、房屋重要信息一览



## 2.3 深圳市公共基础信息资源库——综合监管和公共信用库



### 综合监管和公共信用库

编制印发了《深圳市综合监管和公共信用信息资源目录》及其数据标准。目录共包括**74**家信源单位（含区），**426**项资源信息，其中综合监管占**56**项，公共信用占**370**项。据统计，已有**55**家单位通过共享平台或采集系统接入信息平台，已归集数据总量超过**13**亿条，并实现数据同步推送给市市场和质量监管委、省平台和信用中国。

## 2.3 深圳市公共基础信息资源库——电子证照数据库

建设规范，完成省政务电子证照系统地市版的部署和上线，并与省政务电子证照系统互联互通。目前已有**120**个部门（**29**个市直部门，**91**个区属部门）进驻政务电子证照系统。我委配合市直部门**472**个证照目录编目工作，目前发布**34**个，增量同步签发**26**个。

## 2.3 数据大融合——数据标准管理系统



深圳市电子政务资源中心  
Shenzhen Municipal Government Resource Center

通过数据标准管理系统，解决原来普遍存在的数据标准和数据分开两张皮的问题，做到数据标准和数据的实时对比、分析和稽查，随时发现数据质量问题，随时给出问题原因分析，达到数据标准和数据的高度统一。





## 2.4对政府内部数据服务——数据服务支撑平台



深圳市电子政务资源中心  
Shenzhen Municipal Government Resource Center

解决政府内部数据分级服务，安全可控  
三级等保环境向二级等保环境数据服务



数据服务支撑平台  
Data-service support platform

首页

数据接口

数据查询

个人中心

输入相关接口名称



数据服务支撑平台  
Data-service support platform

- 导航菜单
- 系统设置
- 数据API管理
- 数据分类管理
- 用户管理
- 日志分析

首页

用户基本信息

admin, 您好!



用户列表



API发布



API列表



日志分析

数据接口统计

数据接口统计



中电科 公共教育专题 人口分析专题 法人分析专题 决策分析楼栋专题 深圳外贸大数据分析 深圳市汽车分析专题

录

5

10-31

和情心

信

34

## 2.4对社会大众的数据服务——政务数据开放平台

解决政府数据有序对社会开放，安全稳定  
政府网络环境向互联网网络环境数据服务



### 最新数据

更多>>



- 2017-11-14 市血液中心及宝安、龙岗血站
- 2017-11-14 市、区卫生计生行政部门
- 2017-11-14 开展健康体检服务的医疗机构
- 2017-10-12 派出所基本信息
- 2017-08-23 工业类投资项目备案数据

### 数据接口

更多>>



- 2017-11-20 中华人民共和国外商台港澳侨投资企业批准证书
- 2017-08-15 税务基本登记信息
- 2017-08-15 年度纳税大户信息
- 2017-08-15 税务机构代码
- 2017-08-15 市地税局\_行政处罚信息\_双公示

### 热门数据

更多>>



- 2016-11-12 户数、人口、出生、死亡自然增长
- 2016-11-12 各区年末常住人口数
- 2016-11-14 职工年平均工资
- 2016-11-14 住宅销售价格指数
- 2016-11-14 城镇居民人均消费支出

### 最新更新

更多>>

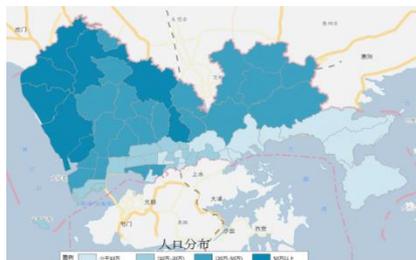


- 2017-05-16 深圳空气质量
- 2017-05-16 深圳水务
- 2017-05-16 台风
- 2017-05-15 小豆苗
- 2017-05-15 坪山区政府在线

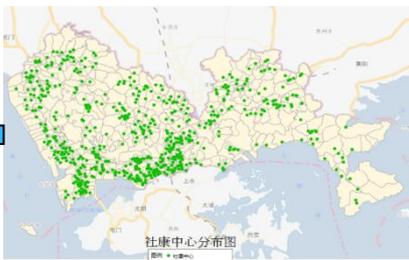
### 数据接口



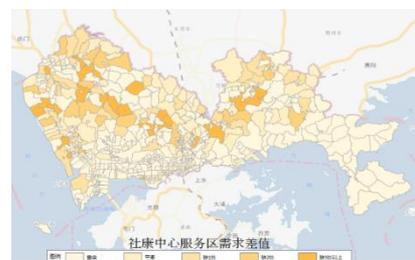
# 2.5 用数据：基本公共服务配置和供给管理系统



资源需求



资源现状

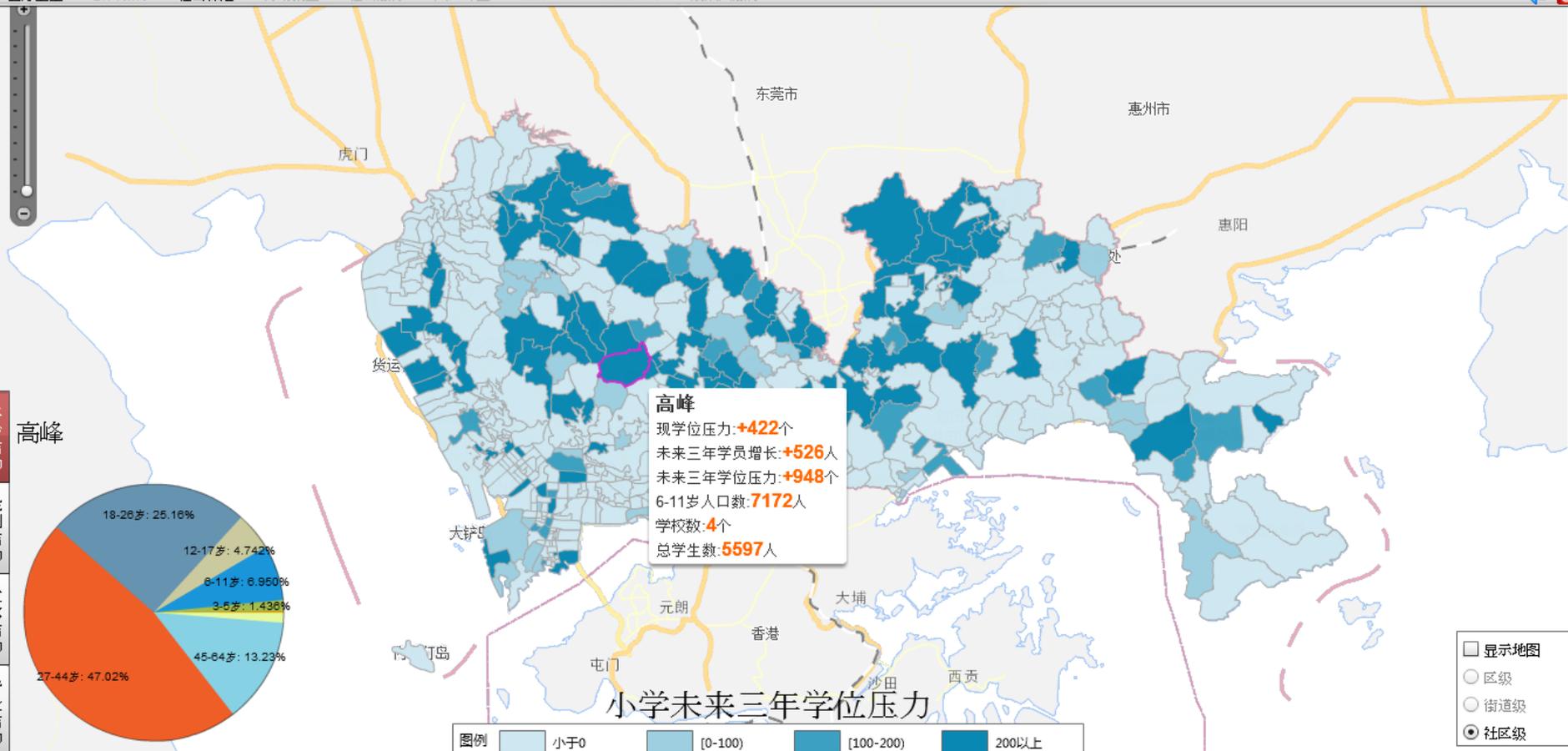


资源服务压力

# 2.4 用数据：有预见性的服务

## 基于政务大数据平台提前规划小学学位

医疗卫生 公共教育 社会保险 劳动就业 社会服务 人口计生 住房保障 文化体育 残疾人服务



## 2.4 用数据：主动服务



深圳市电子政务资源中心  
Shenzhen Municipal E-government Resource Center



资料审核、制作老年证



历时3到3个半月！

社区工作站



身份证、户口簿、相片



公共信息资源库



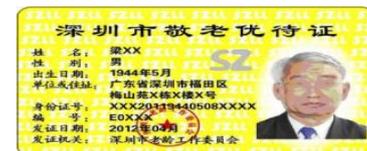
市民政局



1、查找即将年满65周岁的老年人信息，主动提醒相关部门

2、民政部门根据信息，主动联系当事人

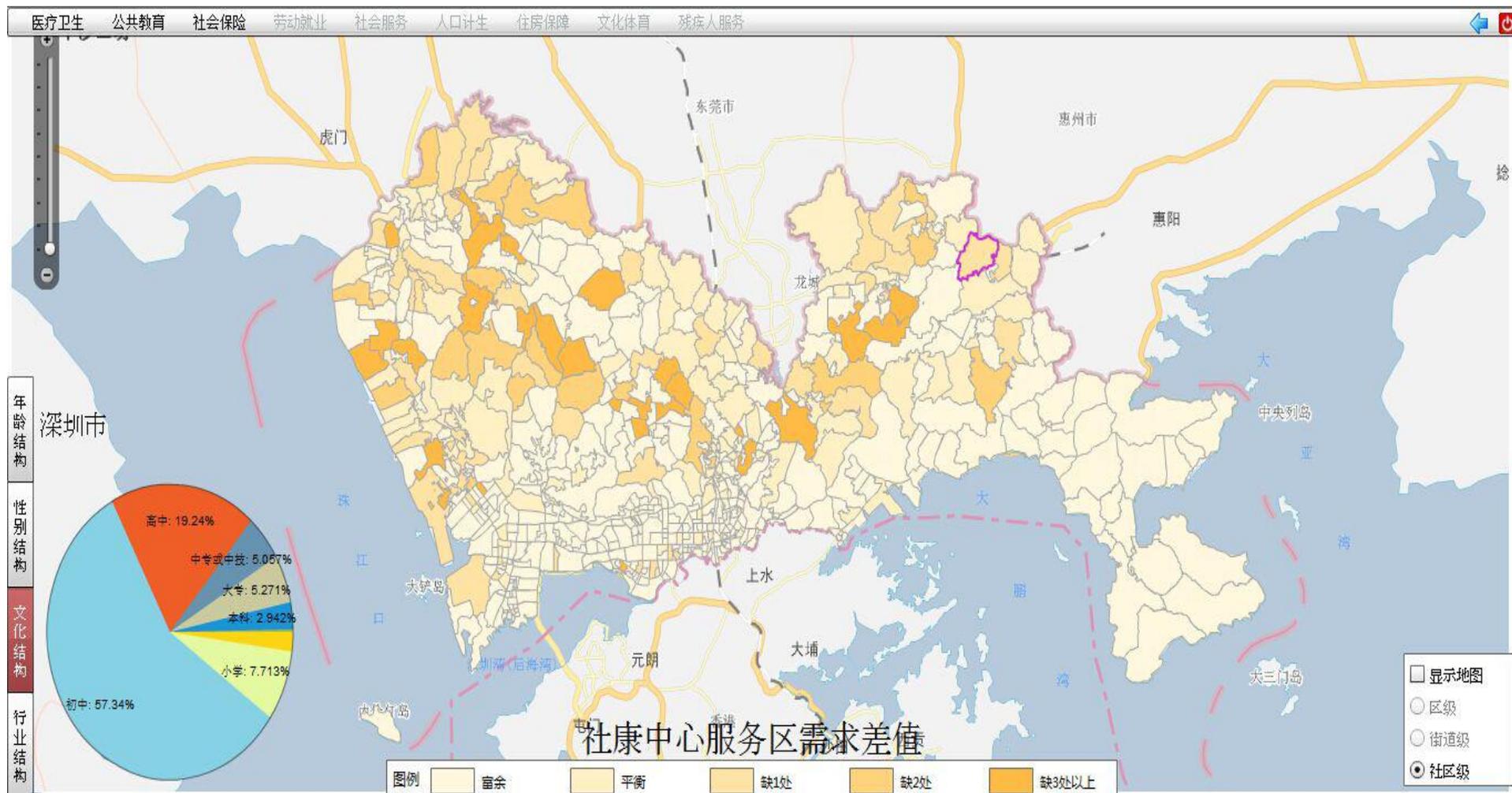
3、生日当天，老年证直接邮寄到家



不用提交申请，服务主动推送！

# 2.4 用数据：精准的规划

## 基于政务大数据平台合理规划社康数量以及配备设备类型

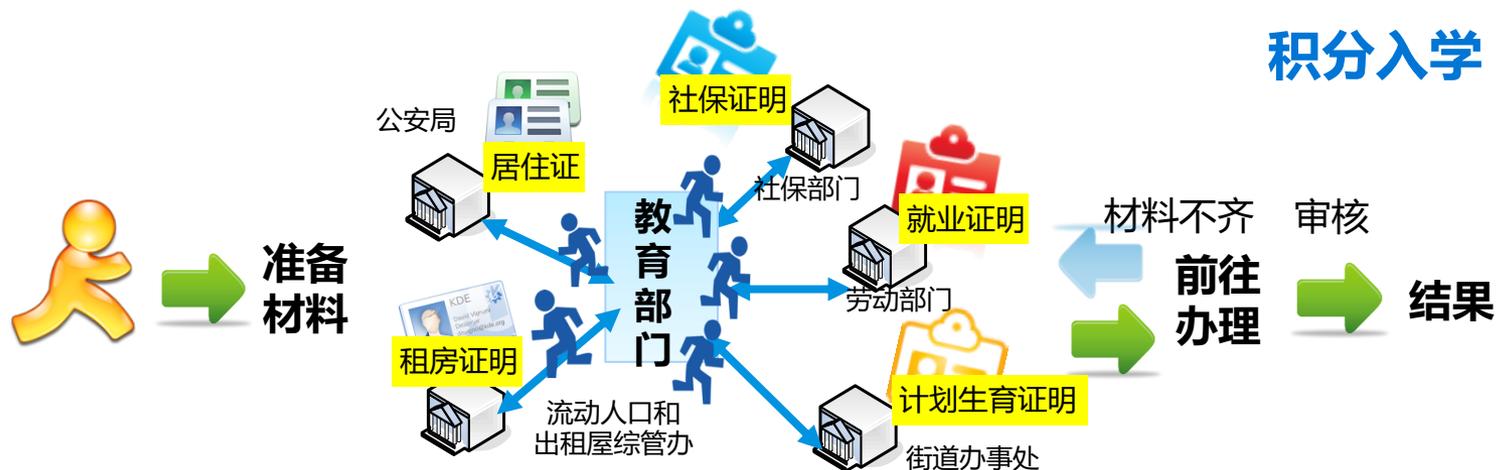


## 2.4用数据：丰富多样的业务数据支撑

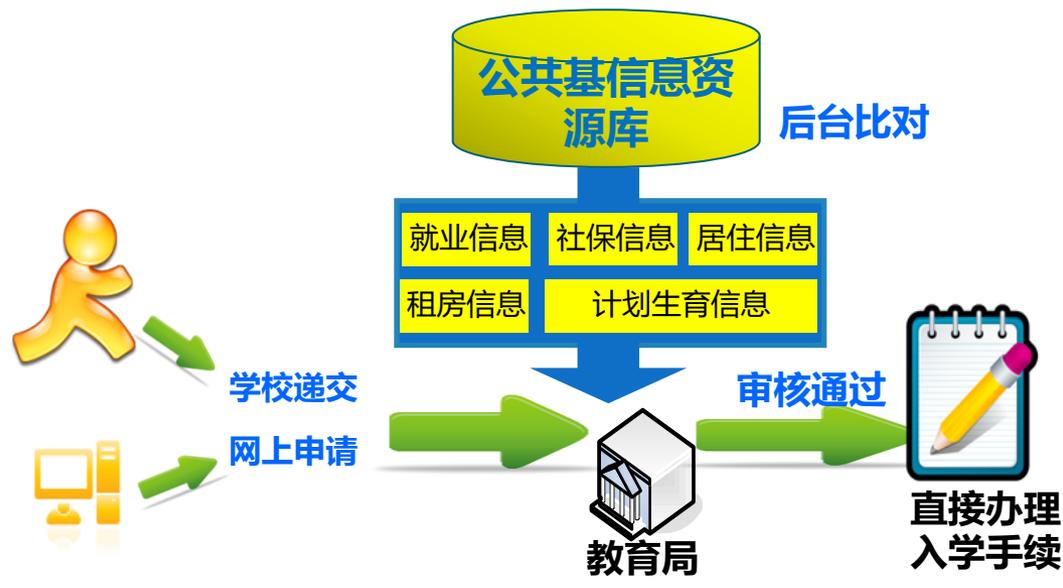


深圳市电子政务资源中心  
Shenzhen Municipal Government Resource Center

应用前



应用后



- 现试点阶段已惠及中考报名、民办学校学位补贴、幼儿园成长补贴等**38万**人次每年
- 若全市展开至小一初一入学、中高考报名等事项办理，将惠及至少**50万**人次每年



## 2.5 管数据：从主观的内部协调到客观的制度保障

### 深圳市社会建设“织网工程”公共信息资源库

#### 深圳市公共信息资源库管理暂行办法

#### 深圳市统一标准房屋编码库

#### 深圳市政务数据开放管理暂行办法

(初稿)

#### 第一章 总 则

第一条 建设和管理，  
务应用水平，  
相关政策、法  
第二条 基础库)和主题信  
基础库包  
等数据信息，  
社会建设、经  
多部门共建共

#### 第一条

深  
心数据  
息化建  
地址库  
址数据  
办法。

第一条 为规范和促进深圳市政务数据开放，提升公共  
服务水平、促进行政透明度建设，推动整个社会对政府数据  
进行社会化增值，根据有关法律法规，结合本市实际，制定  
本办法。

第二条 深圳市各区及市直各机关（以下统称机关单位）  
之间通过网络化开放政务数据的行为，适用本办法。

# 三、体会与思考



深圳市电子政务资源中心  
Shenzhen Municipal E-government Resources Center

1

## 实现了市级各委办局数据的大融合

将各部门业务数据、管理的数据、流程的数据、采集的眼见为实的信息采集数据进行比对关联，以实现数据的动态准确、互联互通、共建共享。

2

## 提升了资源中心作为城市融合大数据支撑的能力

帮助城市公共决策实现从经验决策到循数决策的转变，帮助公共决策从事后管理到事前预测的转变，帮助公共服务从被动服务到主动服务的转变。

3

## 基于市公共信息资源库进行二次开发应用

出台了《深圳市公共信息资源库管理暂行办法》，保障各部门能够基于市公共信息资源库进行二次开发应用。

1

## 采用了国际领先的数据质量清洗融合技术

平台采用了国际领先的数据质量清洗融合技术，依托国际领先的条件约束理论CFDs进行数据清洗融合，有效保障了数据质量可靠。

2

## 制定《公共基础信息数据元规范》标准

推出首个基于数据大融合公共信息资源库制定的《公共基础信息数据元规范》。该规范是减少信息资源互联互通障碍、保障系统之间数据能够顺畅交流与共享，保证数据资源充分使用的重要支撑。

3

## 构建了城市级百亿级数据之间的关联关系图谱

基于全球第一个针对分区图为中心的大规模分布式内存处理的图计算引擎，构建了城市级百亿级数据之间的关联关系图谱，把人口、法人、房屋的全生命周期信息关联融合起来。

## 1

### 数据应用与安全的平衡

为了响应全市各委办局要技术支持和服务支撑的要求，摸索出了从三级等保环境向二级等保环境提供数据服务的解决思路，既有效的保证了服务也保证了数据安全。

## 2

### 多种服务方式

提供了基于数据脱敏同步的服务方式，基于敏感数据传入完整信息提供比对的服务方式，基于web服务部署的服务方式，基于应用开发的服务方式，基于数据报表的服务方式，基于数据镜像库的服务方式。

## 3

### 数据服务安全整体监控

数据服务安全整体监控，事前审核测试，事中监控中断，事后审计遍历等。完善数据安全服务的工作。

- 深化政务大数据平台对委办局业务的支撑
- 探索政务数据与企业数据的融合
- 探索政府整体服务体系重塑